

Privacyverklaring

Crystal Owl, Praktijk voor heling en kennis, gevestigd aan de Ysgumerweg 10, 8764 PS Dedgum, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

www.crystal-owl.com

Ysgumerweg 10,

8764 PS Dedgum

Tel: 06-45945888

EekeSjoukje Roodvoets is de Functionaris Gegevensbescherming van Crystal Owl.

Zij is te bereiken via eekesjoukjeroodvoets@msn.com

Persoonsgegevens die wij verwerken

Crystal Owl verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door het Contactformulier op de website in te vullen, telefonisch, per mail en in sessies/teachings.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of facebookpagina heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar (ook niet van ieder ander). We kunnen niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via eekesjoukjeroodvoets@msn.com, dan verwijderen wij deze informatie.

Voor sessies en deelname aan Teachings kunnen gevoelige persoonsgegevens worden verzameld zoals gegevens over je persoonlijke geschiedenis, ziekte en problemen.

Deze informatie heeft altijd een relatie met het zo goed mogelijk kunnen aanbieden van de dienst vanuit Crystal Owl aan jou (helingsessie/coaching/ Teachings). De informatie wordt 1 jaar bewaard en daarna vernietigd. Je hebt recht op inzage en het verzoeken tot vernietiging van je dossier.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Crystal Owl verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over de nieuwste diensten en producten en eventuele wijzigingen
- Om goederen en diensten aan je te kunnen verstrekken (informatie/ sessies/ teachings/ activiteiten)

Geautomatiseerde besluitvorming

Crystal Owl neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld EekeSjoukje) tussen zit.

Crystal Owl gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

Hotmail om te communiceren. Hierin worden automatisch mailadressen opgenomen.

Wie zich aanmeldt voor informatie krijgt bij het mailadres ook een naam toegevoegd en lesplaats. Op verzoek wordt men verwijderd.

Mailchimp bevat mailadressen en namen van mensen die belangstelling hebben getoond voor Crystal Owl. Mailchimp wordt gebruikt om de nieuwsbrief te versturen. In elke nieuwsbrief is het mogelijk om uit te schrijven. De naamgegevens en mailadressen worden dan automatisch uit het bestand verwijderd.

Wix.com wordt gebruikt om de website te maken. Het bevat geen klantgegevens.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Crystal Owl bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

(Categorie) persoonsgegevens > Bewaartermijn > Reden

Naam en mailadres > zolang je interesse in Crystal Owl > om nieuwsbrief te ontvangen

Persoonlijke gegevens > maximaal een jaar na beëindiging laatste sessie >

Intakeformulieren en gevoelige persoonsgegevens worden vernietigd na 1 jaar. Deze informatie binnen je dossier kun je ter aller tijde opvragen. Mocht je het dossier om welke reden ook eerder vernietigd willen zien dankan dat en zal dit worden opgevolgd.

Adres > wordt niet verzameld > niet nodig voor bedrijfsvoering

Telefoonnummer > een jaar nadat je de lessen hebt beëindigd > wordt alleen opgenomen als je contact hebt opgenomen met Crystal Owl en als communicatie van belang is.

Delen van persoonsgegevens met derden

Crystal Owl verstrekt geen persoonsinformatie aan derden of alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. In principe delen we geen gegevens met derden. Hiervoor wordt altijd toestemming aan de betrokkende gevraagd.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Crystal Owl en www.crystal-owl.com gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in

te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Crystal Owl en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar eekesjoukjeroodvoets@msn.com.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

Crystal Owl wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Crystal Owl neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via eekesjoukjeroodvoets@msn.com